

## Conditions relatives aux retours de marchandises

Les retours de marchandises ne sont traités et crédités qu'après accord préalable et sur présentation d'un justificatif MAGENTA (bon de livraison, facture ou confirmation de commande).

Par ailleurs, les produits retournés doivent faire partie de l'assortiment actuel et se trouver dans un état irréprochable et complet (emballage compris), leur livraison ne datant pas de plus de 12 mois.

MAGENTA vérifie l'état et l'intégralité de la marchandise retournée.

### Les règles suivantes s'appliquent :

- Produits dans l'emballage d'origine, non ouvert → frais de reprise : 20%
- Produits dans l'emballage d'origine ouverte ; marchandise et contenu à 100% OK → frais de reprise : 30%
- Produits dans l'emballage d'origine détérioré mais pouvant être remis dans un état vendable → frais de reprise : 50%
- Produits dans une emballage d'origine abîmée, emballage tiers, incomplet etc. → pas de crédit
- Les retours de marchandises d'une valeur inférieure à CHF 100.- ne sont pas crédités .

Base de calcul du montant crédité : prix d'achat net justifié par le client ou prix d'achat net estimé par nos soins (c'est à dire après déduction des conditions spéciales éventuelles, comme par exemple les remises liées à la quantité, au montant de facture, aux produits d'exposition etc.).

Les retours de marchandises non crédités ne seront pas ré-expédiés automatiquement au client. Après notification par MAGENTA, le client dispose de 15 jours pour demander la réexpédition de la marchandise. A défaut, MAGENTA se chargera de leur élimination.